



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA

RESUMEN EJECUTIVO

INFORME DE AUDITORÍA N° UAI - 020/2016

Correspondiente a la Auditoría Operativa al Consulado General del Estado Plurinacional de Bolivia en Buenos Aires Argentina correspondiente a la gestión 2015.

Objetivo del examen

Expresar una opinión independiente, sobre la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones del Consulado General del Estado Plurinacional de Bolivia en Buenos Aires Argentina, respecto de las acciones realizadas para la protección y apoyo a los ciudadanos bolivianas y bolivianos y la ejecución de la política consular durante la gestión 2015.

Objeto del examen

El objeto de la auditoría comprendió la evaluación y análisis de la documentación relativa a las operaciones administrativas y operativas del Consulado General del Estado Plurinacional de Bolivia en Buenos Aires Argentina. Para lo cual se consideró la siguiente documentación, entre otros:

- Bolivia digna, soberana, productiva y democrática para vivir bien” – “Lineamientos Estratégicos 2006 – 2011”, aprobado mediante Decreto Supremo N°29272 de 12 de septiembre de 2007,
- Plan Sectorial de Desarrollo Relaciones Internacionales 2013-2017 aprobado mediante Resolución Ministerial N° 248-2013 del 24 de junio de 2013,
- Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores, correspondiente a las gestiones 2013 al 2017 aprobado mediante Resolución Ministerial N°685-2012 del 26 de diciembre de 2012
- Programa Operativo Anual del Consulado General del Estado Plurinacional de Bolivia en Buenos Aires Argentina 2015.
- Rendición de Cuentas Publicas emitido por el Consulado General del Estado Plurinacional de Bolivia en Buenos Aires República de Argentina correspondiente a la gestión 2015
- Formulario SPO-04 Seguimiento y Evaluación al POA al 31 de diciembre de 2015
- Formulario SPO-04 Seguimiento y Evaluación al POA al 31 de marzo de 2016
- Reportes de sistemas informáticos COLIBRI Consular, SIC Consular.

Alcance

El examen se realizó de acuerdo a las Normas de Auditoría Gubernamental (231 al 235) aprobadas por la Contraloría General del Estado, mediante Resolución N° CGE/094/2012 del 27/08/2012, vigentes a partir del 01/11/2012 y comprendió la evaluación de la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones del Consulado General del Estado Plurinacional de Bolivia en Buenos Aires Argentina correspondiente a la gestión 2015, en función de los siguientes objetivos:

- **Objetivo 1.** “Proteger los derechos fundamentales y representar los intereses de las bolivianas y bolivianos en Buenos Aires-Argentina con oportunidad, a través de la atención del 100% de repatriaciones, trata y trafico, y la realización de 10 visitas a centros carcelarios”
- **Objetivo 2.** Atender el 100% de trámites consulares de forma efectiva y con celeridad los documentos de la vida civil, pasaportes, identificación de bolivianas y bolivianos, extranjeras y extranjeros que soliciten y autenticar de acuerdo a norma instrumentos jurídicos”

Resultados del examen

De acuerdo a la evaluación de los principios de eficacia, eficiencia y efectividad para la gestión 2015 del Consulado General del Estado Plurinacional de Bolivia en Buenos Aires Argentina, se concluye que las operaciones relacionadas con la Protección de los derechos fundamentales y representar los intereses de las bolivianas y bolivianos en Buenos Aires-Argentina, asimismo, respecto a la atención de trámites consulares documentos de la vida civil, pasaportes, identificación de bolivianas y bolivianos, extranjeras y extranjeros han sido eficaces; sin embargo, nos abstenemos de opinar sobre la eficiencia de las operaciones por las limitaciones identificadas durante la evaluación, y para la determinación del principio de efectividad la Unidad de Auditoría Interna tuvo limitaciones para su evaluación debido a la ausencia de formulación del impacto requerido por oficina consular.