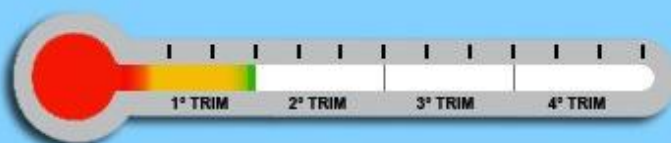




ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
SUYUKUNAWAN RIMANAKUY KAMACHIO WASI
ANQAXA MARKANAKAMPI TUMPASIRA KAMANI
MBOROKUAINESIROA IRU TETAGUASURETA NDIVE REGUA

INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL PRIMER TRIMESTRE GESTIÓN 2019



DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN

LA PAZ - BOLIVIA

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
I. PARÁMETROS DE EJECUCIÓN	4
II. SEGUIMIENTO AL PRIMER TRIMESTRE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2018 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES.....	4
2.1. Ejecución de las Acciones de Corto Plazo del Ministerio	7
2.1.1. Acción de Corto Plazo 1	7
2.1.2. Acción de Corto Plazo 2	10
2.1.3. Acción de Corto Plazo 3	11
2.1.4. Acción de Corto Plazo 4	12
2.1.5. Acción de Corto Plazo 5	13
2.1.6. Acción de Corto Plazo 6	14
2.1.7. Acción de Corto Plazo 7	14
2.1.8. Acción de Corto Plazo 8	15
2.1.9. Acción de Corto Plazo 9	17
2.1.10. Acción de Corto Plazo 10	18
2.1.11. Acción de Corto Plazo 11	19
III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20
Conclusiones.....	20
Recomendaciones.....	20
IV. ANEXOS.....	21

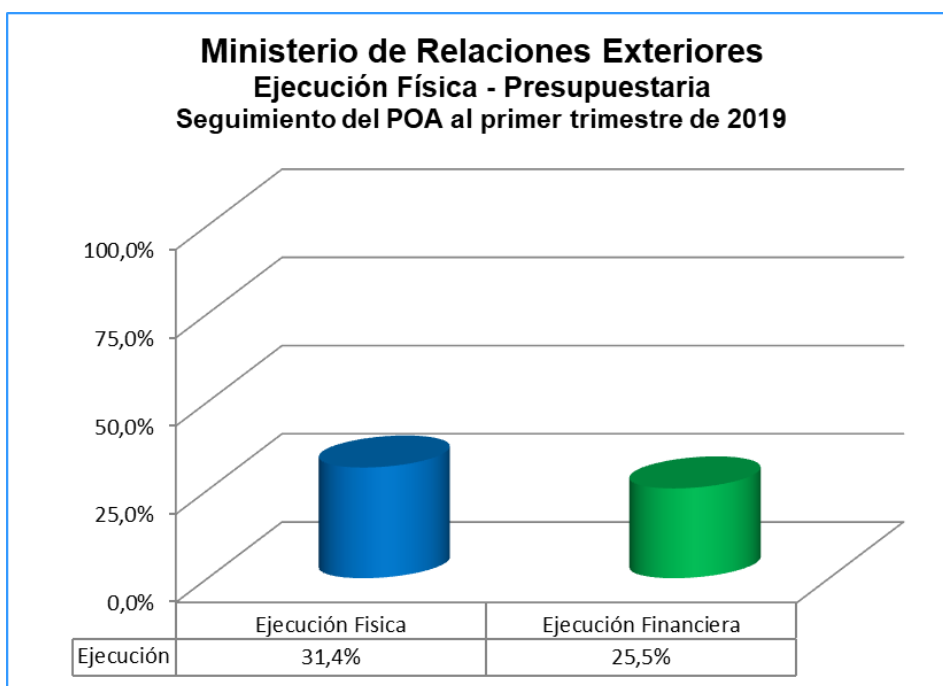
PLAN OPERATIVO ANUAL

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Operativo Anual (POA) 2019 del Ministerio de Relaciones Exteriores, fue aprobado mediante Resolución Ministerial N° 310/2018 de fecha 06 de septiembre de 2018. El POA del Ministerio es ejecutado a través de 11 Acciones de Corto Plazo, 599 operaciones y 1.381 tareas.

En el primer trimestre de la gestión 2019, la ejecución física del Ministerio alcanzó a 31,4% y una ejecución presupuestaria del 25,5% (según reporte del SIGEP), tal como se muestra en el Gráfico N° 1.

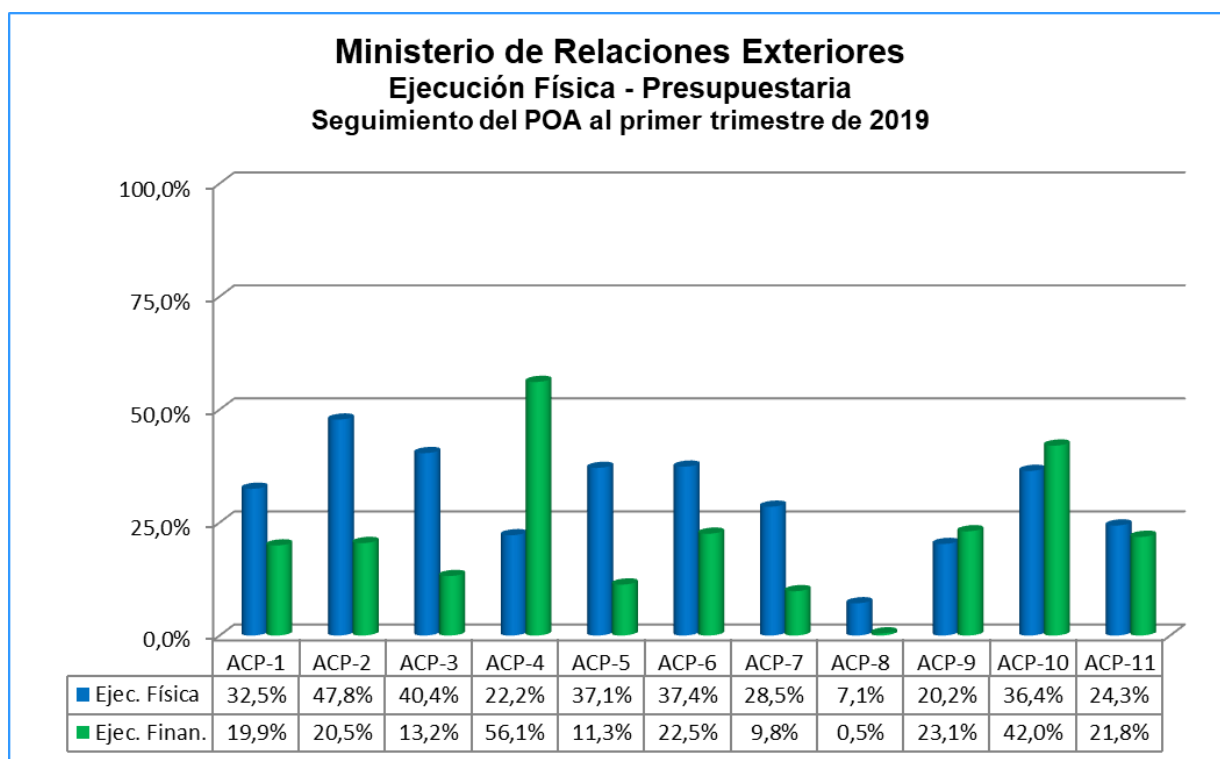
GRÁFICO 1: Ejecución Física y Presupuestaria - Ministerio de Relaciones Exteriores



Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio y SIGEP

La ejecución física de las Acciones de Corto Plazo (ACP) del Ministerio de Relaciones Exteriores y la ejecución presupuestaria de cada uno ellos, se muestra en el Gráfico N° 2.

GRÁFICO 2: Ejecución Física y Presupuestaria de las Acciones de Corto Plazo - Ministerio de Relaciones Exteriores



Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio y SIGEP

El POA del Ministerio comprende la planificación de 105 unidades organizacionales, las cuales elaboran su POA. Eventualmente, se planificaron consulados móviles y actividades varias, lo que hizo que en la gestión 2019 se hayan elaborado 168 Planes Operativos Anuales. De este total, 82 POAs (49%) tienen una ejecución física superior al 20% de su programación y 86 POAs (51%) están por debajo del 20%, que en promedio representa una ejecución física del 31,4%. En cuanto a la ejecución presupuestaria, la misma alcanzó el 25,5% que representa Bs. 102.9 millones de un total de Bs. 404.3 millones del presupuesto vigente, como se observa en el Cuadro N° 1.

CUADRO 1: Ejecución Física y Presupuestaria - Ministerio de Relaciones Exteriores

ENTIDAD	PAN OPERATIVO ANUAL			PRESUPUESTO		
	OPER.	TAREAS	EJEC. FÍSICA	PPTO. VIGENTE (Bs)	PPTO. EJECUTADO (Bs)	EJEC. PPTARIA.
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	599	1.381	31,4%	404.324.630,00	102.904.377,16	25,5%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Norma Básica (NB-SPO) y su Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones (RE-SPO), la Dirección General de Planificación, realizó el seguimiento del Ministerio de Relaciones Exteriores, correspondiente a la gestión 2019.

En la formulación del POA 2019, aprobado mediante Resolución Ministerial (RM) N° 310/2018 de fecha 06 de septiembre de 2018, se tiene 11 Acciones de Corto Plazo, 482 operaciones y 1.257 tareas.

Durante la ejecución, el POA del Ministerio ha sufrido modificaciones, incrementándose las operaciones (24,3%) y tareas (9,9%), producto de la incorporación de Consulados y Brigadas Móviles en el Servicio Exterior y otras actividades en el Servicio Central, tal como se observa en el Cuadro N° 2.

CUADRO 2: Modificación del Plan Operativo Anual

DESCRIPCIÓN	POA INICIAL	POA VIGENTE	VARIACIÓN	INCREMENTO
Operaciones	482	599	117	24,3%
Tareas	1.257	1.381	124	9,9%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO) de las unidades organizacionales del Ministerio

I. PARÁMETROS DE EJECUCIÓN

EJECUCIÓN FÍSICA: Es la razón de los resultados ejecutados, respecto de los resultados programados. Para el cálculo, se utilizara la siguiente fórmula:

$$Ejecución Física = \frac{Ejecutado}{Programado} * 100\%$$

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: Es la razón del presupuesto ejecutado, respecto del presupuesto vigente. Para el cálculo, se utilizara la siguiente fórmula:

$$Ejecución presupuestaria = \frac{Presupuesto Ejecutado}{Presupuesto Vigente} * 100\%$$

Estas fórmulas permiten determinar el porcentaje de ejecución de las unidades organizacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores, el cumplimiento de las tareas para el alcance de las operaciones y de las Acciones de Corto Plazo, establecidas en el Plan Operativo Anual 2019.

II. SEGUIMIENTO AL PRIMER TRIMESTRE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2018 DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

El Plan Operativo Anual 2019 del Ministerio de Relaciones Exteriores, está conformado por 11 Acciones de Corto Plazo, las mismas son ejecutadas por 105 unidades organizacionales (24 del Servicio Central y 81 del Servicio Exterior), a través de 599 operaciones y 1.381 tareas.

El Cuadro N° 3 muestra la descripción de las 11 Acciones de Corto Plazo programadas para la gestión 2018, articulada al presupuesto institucional.

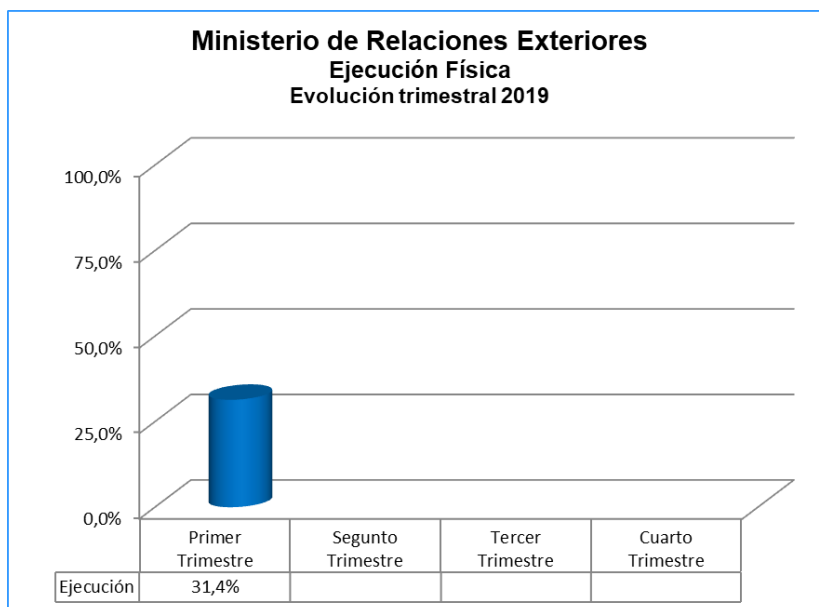
CUADRO 3: Acciones de Corto Plazo - Ministerio de Relaciones Exteriores

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	EJEC. FÍSICA	PPTO. VIGENTE (Bs)	PPTO. EJECUTADO (Bs)	EJEC. PPTARIA.
ACP-1	Desarrollar procesos e instrumentos normativos para optimizar la gestión institucional.	32,5%	14.065.788,00	2.802.719,83	19,9%
ACP-2	Ejecutar la política exterior en los ámbitos político, de integración comercial y consular del Estado Plurinacional de Bolivia.	47,8%	62.872.018,00	12.866.200,17	20,5%
ACP-3	Promover relaciones bilaterales fraternas, con países de especial interés para Bolivia.	40,4%	560.000,00	73.715,17	13,2%
ACP-4	Proponer en el ámbito multilateral, foros políticos y espacios de integración y cooperación, la posición país en temas estratégicos de la Política Exterior.	22,2%	3.232.658,00	1.813.384,19	56,1%
ACP-5	Apoyar en el resguardo de la soberanía territorial de los límites, fronteras y recursos hídricos transfronterizos, en coordinación con instancias nacionales e internacionales.	37,1%	865.950,00	97.655,29	11,3%
ACP-6	Negociar, renegociar y supervisar el cumplimiento de instrumentos internacionales en materia económica, comercial y de inversión; así como diseñar y ejecutar políticas de promoción de las exportaciones, apertura y acceso a mercados externos.	37,4%	613.870,00	138.295,25	22,5%
ACP-7	Formular y ejecutar políticas de integración e infraestructura física y desarrollo logístico para el comercio exterior.	28,5%	851.268,00	83.515,35	9,8%
ACP-8	Implementar cursos de formación académica e instrumentos metodológicos para la dotación y evaluación del personal del Servicio de Relaciones Exteriores.	7,1%	684.706,00	3.163,19	0,5%
ACP-9	Brindar el servicio de apostillado y legalización de documentos y otros a ciudadanos nacionales y extranjeros.	20,2%	494.168,00	113.945,00	23,1%
ACP-10	Aplicar políticas consulares que faciliten la defensa y protección de los Derechos Fundamentales de las bolivianas y los bolivianos en el exterior.	36,4%	74.593.935,00	31.335.361,57	42,0%
ACP-11	Impulsar la política exterior boliviana ante los Estados receptores y Organismos Internacionales, con los que se mantienen relaciones diplomáticas.	24,3%	245.490.269,00	53.576.422,15	21,8%
TOTAL		31,4%	404.324.630,00	102.904.377,16	25,5%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

El Gráfico N° 3, muestra la evolución de la ejecución física trimestral del Ministerio.

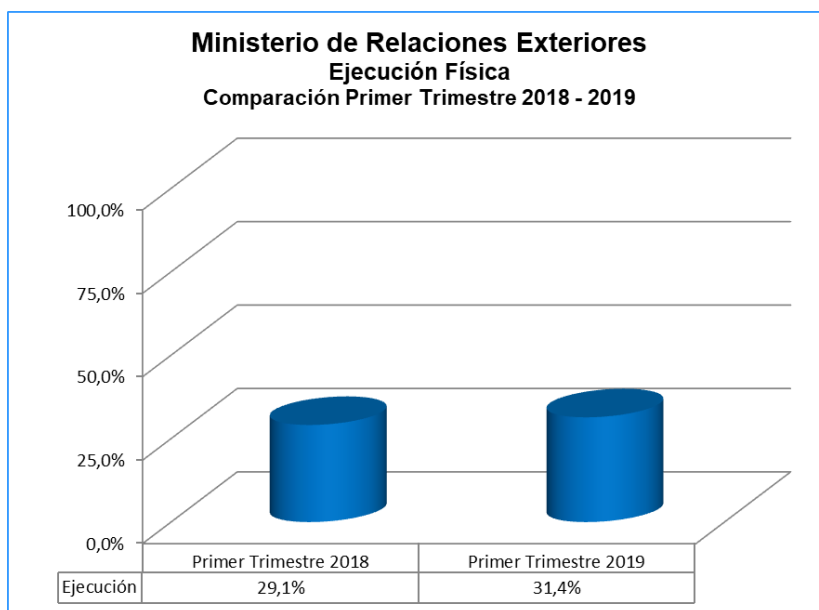
GRÁFICO 3: Ejecución Física - Evolución trimestral



Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

El Gráfico N° 4, muestra la comparación (primer trimestre 2018 - 2019) de la ejecución física trimestral del Ministerio.

GRÁFICO 4: Ejecución Física - Comparación trimestral 2018 - 2019



Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04: 2018 - 2019) de las unidades organizacionales del Ministerio

2.1. Ejecución de las Acciones de Corto Plazo del Ministerio

2.1.1. Acción de Corto Plazo 1

ACP1: Desarrollar procesos e instrumentos normativos para optimizar la gestión institucional.

La Acción de Corto Plazo 1 (ACP-1), fue ejecutada por 9 unidades organizacionales y 1 actividad, en su conjunto comprende 23 operaciones y 111 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 32,5% y 19,9% respectivamente.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la ACP-1, como se observa en el Cuadro N° 4:

CUADRO 4: Resultados - Acción de Corto Plazo 1

N°	UNIDADES ORGANIZACIONALES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJEC. FÍSICA
1	Dirección General de Asuntos Administrativos	- Atender 100% de solicitudes sobre bienes, servicios, pasajes y viáticos, materiales y suministros, mantenimiento, procesamiento de correspondencia, soporte técnico entre otros. - Elaborar y revisar el 100% de informes sobre rendición de cuentas, conciliaciones, gastos entre otros. - Inventariar el 100% de los activos fijos y archivo central del Ministerio. - 100% de bienes muebles e inmuebles resguardados. - Ejecutar al menos el 90% del presupuesto del Ministerio. - Desarrollar al menos el 60% del Sistema de Recursos Humanos. - Brindar al menos el 95% de disponibilidad en los servicios de comunicación y sistemas. - Realizar 12 Pagos de los servicios básicos y servicios generales del Ministerio. - 3 fondos destinados a caja chica. - Elaborar 64 informes sobre movilidad de personal, asistencia, cumplimiento de obligaciones patronales y declaraciones del personal. - Elaborar 26 planillas sobre remuneración. - Registrar, ordenar y salvaguardar 200 archivos del personal del Ministerio. - Incorporar 1 persona con capacidades diferentes.	- Se realizaron, procesaron y atendieron: 11.880 de correspondencia interna y externa, 182 pedidos de materiales y suministros, 81 proceso de contratación, 229 de pasajes, 243 de viáticos, 269 consulta del servicio exterior, 256 eventos del Ministerio y 340 soporte técnico, 37.617 documentos públicos de almacén valorado; 4 mantenimientos de vehículos. - 8 conciliaciones y 3 declaraciones impositivas realizadas; 56 informes de recaudaciones y 23 informes de rendición de cuentas revisadas, 188 comprobantes C-21 y 629 comprobantes C-31 registrados. - 136 activos fijos inventariados y actualizados; y 600 documentos inventariados y archivados, registrados para la custodia de la memoria institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores. - 2 seguros contratados. - 18% de ejecución presupuestaria. - 97% de disponibilidad de servicios comunicación y sistemas. - 3 Pagos de los servicios básicos y servicios generales del Ministerio realizados. - 1 fondo destinado a caja chica en funcionamiento. - 15 informes elaborados sobre movilidad de personal, asistencia, cumplimiento de obligaciones patronales y declaraciones del personal. - 6 planillas sobre remuneración elaboradas. - 34 archivos del personal debidamente registrados, ordenados y salvaguardados. - 2 módulos del Sistema Colibrí	20,4%

		- Desarrollar 2 módulos del Sistema Colibrí. - 500 horas de capacitación al personal de la Unidad de Sistemas Informáticos en Software Libre. - Realizar mantenimiento a 400 equipos del Ministerio.	desarrollados. - Mantenimiento a 10 equipos del Ministerio realizados.	
2	Dirección General de Asuntos Jurídicos	- Atender 5.260 requerimientos sobre criterios jurídicos, criterios legales, proyectos de decretos supremos e instrumentos internacionales, resoluciones ministeriales, PIEs entre otros. - Atender 100% de solicitudes sobre contratos administrativos y procesos jurisdiccionales. - 10 reuniones de coordinación y trabajo. - 4 talleres en Sucre, La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.	- 1.445 requerimientos sobre criterios jurídicos, criterios legales, proyectos de decretos supremos e instrumentos internacionales, resoluciones ministeriales, PIEs entre otros atendidos. - 87 solicitudes sobre contratos administrativos y procesos jurisdiccionales atendidos. - 20 reuniones de coordinación y trabajo con instituciones públicas en las cuales se participaron.	26,1%
3	Secretaría de Comisión Nacional del Refugiado (CONARE)	- Atender 25 solicitudes de Refugio; otorgar 25 certificados y credenciales; y realizar 25 entrevistas. - Organizar 12 reuniones ordinarias. - Elaborar 25 Resoluciones. - Realizar 50 notificaciones. - Realizar 4 actividades de capacitaciones. - Participar en 4 talleres, mesas de trabajo, seminarios y curso sobre el instituto del Refugiado. - Atender 4 solicitudes de casos vulnerables impetrados por la Población Refugiada y Solicitante de tal Condición.	- 40 solicitudes de Refugio atendidas; 3 certificados y credenciales otorgados; y 1 entrevista realizada. - 1 reunión ordinaria organizada. - 48 resoluciones elaboradas. - 3 notificaciones realizadas.	25,6%
4	Archivo Histórico de Tratados y Memoria Institucional de las Relaciones Exteriores del Estado Plurinacional de Bolivia	- Atender 300 solicitudes de servicio de préstamo sobre Instrumentos Internacionales. - Recopilar, seleccionar y digitalizar 200 documentos históricos relacionados a Tratados Internacionales. - 4 actividades de socialización y/o difusión realizadas.	- 47 solicitudes de servicio de préstamo sobre Instrumentos Internacionales atendidos. - 23 documentos históricos recopilados, seleccionados y digitalizados.	9,3%
5	Dirección General de Planificación	- Inscribir el 100% de programas, proyectos y actividades en el POA. - Atender 100% de solicitudes reformulaciones de las unidades organizacionales del Ministerio. - Realizar 100% de capacitaciones sobre planificación. - Elaborar 21 informes de seguimiento, formulación y logros (POA, PEI y PSDI). - Elaborar 1 proyecto normativo.	- 1 actividad inscrita en el Plan Operativo Anual del Ministerio. - 2 informes de reformulación elaborados. - 20 capacitaciones realizadas al personal y unidades organizacionales del Ministerio. - 1 informe de seguimiento y evaluación del POA 2018 y 3 informes de logros de efemérides departamentales elaborados.	13,9%
6	Dirección General de Ceremonial del Estado	- Gestionar 100% de compras sobre arreglos florales y viajes oficiales del Presidente y Ministro.	- 266 compras de arreglos florales gestionadas. - Se atendieron 310 solicitudes sobre acreditaciones, 398 solicitudes sobre	30,6%

		- Atender el 100% de trámites sobre privilegios e inmunidades. - Organizar 12 Ceremonias de Colocación de Ofrendas florales; 10 Banquetes y recepciones oficiales; 11 Ceremonias para conmemorar las efemérides; 3 Eventos, actos y ceremonias oficiales; 3 Ceremonias de Presentación de Cartas Credenciales; y 5 Condecoraciones. - Atender al público 500 solicitudes sobre requisitos y procedimientos del Acuerdo Marco de Cooperación Básica (AMCB) y 700 sobre Organizaciones Religiosas y Espirituales. - Inspecciones oculares, 20 proyectos respecto a los AMCB y 70 a Organizaciones Religiosas y Espirituales. - Actualizar la base de datos en 4 oportunidades sobre Fundaciones y ONG's extranjeras y 4 sobre Organizaciones Religiosas. - Suscribir y/ renovar los 18 AMCB. - Procesar 12 trámites solicitados por las Organizaciones Religiosas y Espirituales en la Ventanilla Única de Cultos (VUC). - 3 Actividades de promoción y socialización de la política de Estado sobre "libertad de religión y de creencias espirituales".	visas diplomáticas, oficiales y de cortesía, 365 solicitudes sobre placas, 493 solicitudes sobre documentos especiales de identificación, 249 solicitudes sobre exenciones tributarias y aduaneras, 422 solicitudes pasaportes nacionales Diplomáticos, Oficiales y de Servicio, y 74 solicitudes sobre diferentes temas. - Se organizaron 2 Ceremonias de Colocación de Ofrendas florales; 2 Banquetes y recepciones oficiales; 2 Ceremonias para conmemorar las efemérides; 6 Eventos, actos y ceremonias oficiales; 1 Ceremonias de Presentación de Cartas Credenciales; y 2 Condecoraciones. - Se atendieron 138 consultas sobre requisitos y procedimientos del Acuerdo Marco de Cooperación Básica (AMCB) y 192 sobre Organizaciones Religiosas y Espirituales. - 12 Inspecciones oculares a Organizaciones Religiosas y Espirituales. - Se actualizaron 1 oportunidad la base de datos sobre las Fundaciones y ONG's extranjeras y 1 sobre Organizaciones Religiosas. - 5 AMCB suscritos y/o renovados. - 63 tramites procesados de las Organizaciones Religiosas y Espirituales en la Ventanilla Única de Cultos (VUC). - 5 Actividades de promoción y socialización de la política de Estado sobre "libertad de religión y de creencias espirituales" realizados.	
7	Unidad de Auditoría Interna	- Elaborar 14 informes respecto a control interno, auditoría especial, auditoría operativa, seguimientos y relevamientos.	- 5 informes (control interno, seguimientos y relevamientos de información). No se logró emitir el informe de Auditoría Operacional programado.	43,3%
8	Unidad de Comunicación Social	- Registrar 400 actividades de las Autoridades del Ministerio. - 300 publicaciones sobre información institucional en la página web del MRE y otros medios. - Difundir 300 actividades a través de las cuentas oficiales del MRE. - 5 participaciones en actividades de difusión y promoción.	- Se registró 172 actividades de las Autoridades del Ministerio. - Se realizaron 184 publicaciones sobre información institucional en la página web del MRE y otros medios. - Se Difundió 1.473 actividades a través de las cuentas oficiales del MRE. - Se participó en 3 actividades de difusión y promoción.	66,0%
9	Unidad de Transparencia	- Desarrollar 1 instrumento y/o mecanismo; Organizar 1 capacitación para los Servidores Públicos; 5 Relevamientos de información; Coordinar 2 Rendiciones Públicas de Cuentas del Ministerio; Desarrollar 1	- Se realizó 7 Relevamientos de información; se coordinó la realización de la Rendición Pública de Cuentas Final (1) del Ministerio de la gestión 2018 en los nueve departamentos; se realizó 2 actividades de difusión; y se coordinó 25 Rendiciones Públicas de Cuentas del Servicio Exterior (Embajadas y	39,4%

		instrumento de difusión; 3 Actividades de difusión; y Coordinar 41 Rendiciones Públicas de Cuentas del Servicio Exterior.	Consulados de Bolivia en el exterior).	
10	Participación y Control Social	Realizar 2 Rendiciones Públicas de Cuentas.	Se realizó 1 Rendición Pública de Cuentas Final del Ministerio correspondiente a la gestión 2018, asimismo, se replicó en los nueve departamentos.	50,0%
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 1				32,5%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

2.1.2. Acción de Corto Plazo 2

ACP-2: Ejecutar la política exterior en los ámbitos político, de integración comercial y consular del Estado Plurinacional de Bolivia.

La Acción de Corto Plazo 2 (ACP-2), fue ejecutada por 4 unidades organizacionales, en su conjunto comprende 5 operaciones y 10 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 47,8% y 20,5% respectivamente.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la ACP-2, como se observa en el Cuadro N° 5:

CUADRO 5: Resultados - Acción de Corto Plazo 2

Nº	UNIDADES ORGANIZACIONALES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJEC. FISICA
1	Gabinete del Señor Ministro	- 20 participaciones en eventos internacionales para impulsar la representatividad del Estado Plurinacional de Bolivia. - Aprobar 3 instrumentos normativos internos.	- Participación en 23 eventos internacionales de carácter bilateral, multilateral, foros políticos y otros para impulsar la representatividad del Estado Plurinacional de Bolivia.	57,8%
2	Despacho del VRE	- 20 participaciones internacionales en diversos ámbitos bilaterales y multilaterales. - Procesar el 100% de correspondencia.	- 38 participaciones internacionales para dirigir la política exterior, en los ámbitos bilateral y multilateral, foros políticos y espacios de integración y cooperación. - Se procesaron 4.965 notas de correspondencia (internas y externas).	60,0%
3	Coordinación Gabinete del VCEI	- 5 participaciones en reuniones preparatorias, o asistir en ferias internacionales para la ejecución de la política de promoción económica y comercial por parte del Viceministerio de Comercio Exterior e Integración. - Procesar el 100% de correspondencia. - Coordinar 100% actividades de la agenda oficial local, nacional e internacional del Viceministerio.	- 3 participaciones en reuniones para la ejecución de la política de promoción económica y comercial por parte del Viceministerio de Comercio Exterior e Integración. - Se procesó 2.426 de correspondencia interna y externa del Viceministerio. - Coordinó 46 actividades de la agenda oficial local, nacional e internacional del Viceministerio.	36,7%
4	Coordinación Gabinete del VGIC	- 100% de actividades de coordinación y seguimiento a la Gestión Institucional y ejecución de la Política Consular. - 100% de actividades de seguimiento y control a las Direcciones Generales y Direcciones Departamentales, dependientes del Viceministerio.	- 18 actividades de coordinación y seguimiento a la Gestión Institucional y ejecución de la Política Consular. - 9 actividades de seguimiento y control a las Direcciones Generales y Direcciones Departamentales, dependientes del Viceministerio.	36,7%

	- 5 participaciones en foros regionales, multilaterales, bilaterales y de fronteras que permitan establecer la posición del Estado en temas de política consular y migratoria.	- 3 participaciones en foros regionales, multilaterales, bilaterales y de fronteras que permitan establecer la posición del Estado en temas de política consular y migratoria.	
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 2			47,8%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

2.1.3. Acción de Corto Plazo 3

ACP-3: Promover relaciones bilaterales fraternas, con países de especial interés para Bolivia.

La Acción de Corto Plazo 3 (ACP-3), fue ejecutada por 1 unidad organizacional, en su conjunto comprende 3 operaciones y 6 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 40,4% y 13,2% respectivamente.

A continuación se presente los resultados obtenidos de la ACP-3, como se observa en el Cuadro N° 6:

CUADRO 6: Resultados - Acción de Corto Plazo 3

Nº	UNIDADES ORGANIZACIONALES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJEC. FISICA
1	Dirección General de Relaciones Bilaterales	- Proponer y suscribir 20 Instrumentos Internacionales en el marco del cumplimiento de la Ley 401. - Coordinar y apoyar 12 Visitas Oficiales de Alto Nivel, así como en la elaboración de la Agenda Temática Bilateral. - Organizar la realización de 16 reuniones de Mecanismos Bilaterales (Consultas Políticas, Comisiones Mixtas, Comisiones Bilaterales Sectoriales, Mecanismos de Cooperación, Comités de Frontera y Gabinetes Binacionales Ministeriales). - 48 reuniones y otras actividades, para promover Visitas Oficiales de Alto Nivel, la Agenda Temática Bilateral negociación y suscripción de Instrumentos Internacionales y mecanismos de diálogo bilateral.	- 15 Instrumentos Internacionales en el marco del cumplimiento de la Ley 401 suscritos y propuestos. - Se ha coordinado y apoyado 12 Visitas Oficiales de Alto Nivel, así como en la elaboración de la Agenda Temática Bilateral. - Se organizó la realización de 3 reuniones de Mecanismos Bilaterales. - 7 reuniones de coordinación y otras actividades para promover Visitas Oficiales de Alto Nivel, la Agenda Temática Bilateral negociación y suscripción de Instrumentos Internacionales y mecanismos de diálogo bilateral.	40,4%
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 3				40,4%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

2.1.4. Acción de Corto Plazo 4

ACP-4: Proponer en el ámbito multilateral, foros políticos y espacios de integración y cooperación, la posición país en temas estratégicos de la Política Exterior.

La Acción de Corto Plazo 4 (ACP-4), ejecutada por 1 unidad organizacional y 1 actividad, en su conjunto comprende 13 operaciones y 37 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 22,2% y 56,1% respectivamente.

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la ACP-4, como se observa en el Cuadro N° 7:

CUADRO 7: Resultados - Acción de Corto Plazo

N°	UNIDADES ORGANIZACIONALES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJEC. FISICA
1	Dirección General de Relaciones Multilaterales	- Elaborar y coordinar 20 propuestas, posiciones País y estrategias para presentar en espacios multilaterales. - 83 Participaciones y/o actividades en espacios multilaterales. - Elaborar 2 documentos para socializar el Paradigma del Vivir Bien y el nuevo Horizonte de Vida frente a la crisis del capitalismo. - Revisar 3 informes de Estado sobre Derechos Humanos en el marco de Naciones Unidas. - Atender 70 solicitudes de pagos de los Organismos Internacionales. - 70 registros de pagos en el Sistema de Registro de los Organismos y Acuerdos Internacionales (SROI). - Realizar 14 reuniones de coordinación con instituciones y organizaciones. - Gestionar 10 elecciones de Organismos Internacionales de acuerdo a la solicitud de apoyo de las candidaturas. - Realizar 13 foros o eventos internacionales en el marco de los pueblos indígenas. - Elaborar 1 base de datos con información de representantes de movimientos sociales de Latinoamérica y el mundo.	- Se elaboró y coordinó 16 propuestas de posición país para su presentación en espacios multilaterales. - 41 participaciones realizadas para impulsar la política exterior de Bolivia en espacios multilaterales y foros políticos. - Se revisó 3 informes de Estado sobre Derechos Humanos en el marco de Naciones Unidas. - Se atendieron 32 solicitudes de pagos de los Organismos Internacionales. - 110 registros de pagos en el Sistema de Registro de los Organismos y Acuerdos Internacionales (SROI). - Se realizó 4 reuniones de coordinación con instituciones y organizaciones. - Se gestionó 2 elecciones de Organismos Internacionales de acuerdo a la solicitud de apoyo de las candidaturas. - Se realizó 7 foros o eventos (3 sobre lenguas indígenas; 1 foro académico y encuentro internacional en el marco del Foro de las Civilizaciones Antiguas; y 3 reuniones sobre los derechos de los pueblos indígenas).	38,9%
2	Coordinación para la Diplomacia de los Pueblos y Pueblos Indígenas	- 9 Participaciones de representantes de organizaciones sociales, personalidades, intelectuales y notables en eventos nacionales e internacionales. - Realizar 7 reuniones de coordinación para fortalecer la representación de los movimientos sociales.	- 1 Participación de representantes de organizaciones sociales, personalidades, intelectuales y notables en eventos nacionales e internacionales.	5,5%
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 4				22,2%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

2.1.5. Acción de Corto Plazo 5

ACP-5: Apoyar en el resguardo de la soberanía territorial de los límites, fronteras y recursos hídricos transfronterizos, en coordinación con instancias nacionales e internacionales.

La Acción de Corto Plazo 5 (ACP-5), fue ejecutada por 1 unidad organizacional, en su conjunto comprende 5 operaciones y 29 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 37,1% y 11,3% respectivamente.

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la ACP-5, como se observa en el Cuadro 8:

CUADRO 8: Resultado - Acción de Corto Plazo 5

Nº	UNIDADES ORGANIZACIONALES	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJEC. FISICA
1	Dirección General de Límites, Fronteras y Aguas Internacionales Transfronterizas	- 30 Eventos y/o actividades en el marco aguas internacionales transfronterizas. - Elaborar 6 proyectos o estudios a través de Convenios institucionales sobre la temática de recursos hídricos y límites internacionales. - 7 Actividades de socialización sobre aguas internacionales transfronterizas e información limítrofe de la demarcación a las autoridades y pobladores fronterizos. - 2 Actividades de compras de equipos y/o accesorios para Aguas Internacionales Transfronterizas y 3 actividades de mantenimientos de los vehículos de la Dirección. - 46 Reuniones o videoconferencias de Comisiones Nacionales, instituciones involucradas para generar acuerdos, compromisos e inspección. - 23 hitos y/o marcas - 26 kilómetros de cartografía binacional - 5 Reuniones Plenarias de la Comisión Mixta Demarcadora de Límites y 2 reuniones con gobernaciones y Subgobernaciones y otros en zonas fronterizas. - 5 Trabajos de campo de Comisión Mixta y 2 trabajos de campos unilaterales. - 1 Estudio Hidráulico /Geomorfológico /Hidrogeológico sobre sectores específicos del Limite Internacional. - 2 actividades para la gestión de financiamiento del proyecto de fortalecimiento de gestión de cuencas y demarcación limítrofe.	- Se realizaron 7 reuniones y/o actividades en el marco aguas internacionales transfronterizas. - 2 Actividades de socialización sobre aguas internacionales y límites fronterizos. - Se realizaron 19 reuniones o videoconferencias de Comisiones Nacionales, instituciones involucradas para generar acuerdos, compromisos e inspeccionar. - 1 trabajo de campo unilateral realizado. - Se realizaron 2 actividades para la gestión de financiamiento del proyecto de fortalecimiento de gestión de cuencas y demarcación limítrofe.	37,1%
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 5				37,1%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

2.1.6. Acción de Corto Plazo 6

ACP-6: Negociar, renegociar y supervisar el cumplimiento de instrumentos internacionales en materia económica, comercial y de inversión; así como diseñar y ejecutar políticas de promoción de las exportaciones, apertura y acceso a mercados externos.

La Acción de Corto Plazo 6 (ACP-6), fue ejecutada por 1 unidad organizacional, en su conjunto contempla 5 operaciones y 20 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 37,4% y 22,5% respectivamente.

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la ACP-6, como se observa en el Cuadro N° 9:

CUADRO 9: Resultados - Acción de Corto Plazo 6

N°	UNIDADES ORGANIZACIONALES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJEC. FISICA
1	Dirección General de Promoción de Exportaciones, Acuerdos Comerciales y de Inversión	- 24 reuniones presenciales o virtuales con instituciones nacionales, delegaciones de otros países o grupo de países. - 10 Actividades de promoción comercial de productos orgánicos. - Elaborar 75 documentos sobre posición nacional, de reuniones, de seguimiento, de difusión entre otros. - 5 Participaciones en ferias internacionales y en reuniones de Organismos Internacionales. - Apertura de 1 nuevo mercado que permita la exportación de productos bolivianos. - Gestionar la apertura de 2 oficinas comerciales dentro de las Misiones Diplomáticas en el exterior. - Elaborar y procesar 12 bases de datos sobre la evolución del comercio exterior e internacional.	- Se realizaron 16 reuniones presenciales o virtuales con instituciones nacionales, delegaciones de otros países o grupo de países. - Se elaboró 17 documentos sobre posición nacional, de reuniones, de seguimiento, de difusión entre otros. - Se participó en 1 feria internacional. - Se elaboraron 12 bases de datos sobre la evolución del comercio exterior e internacional.	37,4%
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 6				37,4%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

2.1.7. Acción de Corto Plazo 7

ACP-7: Formular y ejecutar políticas de integración e infraestructura física y desarrollo logístico para el comercio exterior.

La Acción de Corto Plazo 7 (ACP-7), fue ejecutada por 1 unidad organizacional y 1 actividad, en su conjunto comprende 4 operaciones y 16 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 28,5% y 9,8% respectivamente.

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la ACP-7, como se muestra en el Cuadro N° 10:

CUADRO 10: Resultados - Acción de Corto Plazo

N°	UNIDADES ORGANIZACIONALES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJEC. FISICA
1	Dirección General de Integración y Cooperación Económica	- 57 reuniones o participaciones en eventos del MERCOSUR, ALADI, SELA, CAN y otros Organismos Internacionales. - Elaborar 28 Documentos sobre criterios técnicos y de reuniones. - Elaborar y publicar 1 Boletín Anual sobre los avances y resultados de la participación de Bolivia en la CAN. - Elaborar e implementar 1 proyecto de cooperación económica. - Gestionar y negociar la aprobación de 6 decisiones que permitan establecer el desarrollo económico comercial y social, con el fin de promover beneficios para el Estado Plurinacional de Bolivia. - 1 Taller de discusión participativa con el sector productivo y sociedad civil. - Elaborar 4 propuestas de acuerdos o normativa nacional para el desarrollo del área comercial y de integración en el comercio internacional.	- Se participó en 68 reuniones en eventos del MERCOSUR, ALADI, SELA, CAN y otros Organismos Internacionales. - Se elaboró 28 Documentos sobre criterios técnicos y de reuniones. - Gestionó y negoció la aprobación de 1 decisión. - Se elaboró 2 propuestas para el desarrollo del área comercial y de integración en el comercio internacional.	40,3%
2	Tratado de Comercio de los Pueblos - TCP	- Elaborar 4 documentos para dar seguimiento de la agenda comercial bilateral con los Países Miembros del ALBA-TCP. - 9 Reuniones de coordinación de seguimiento a las instituciones públicas y posición nacional en eventos de ALBA-TCP.	- Se elaboró 2 documentos para dar seguimiento de la agenda comercial bilateral con los Países Miembros del ALBA-TCP.	16,7%
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 7				4,4%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

2.1.8. Acción de Corto Plazo 8

ACP-8: Implementar cursos de formación académica e instrumentos metodológicos para la dotación y evaluación del personal del Servicio de Relaciones Exteriores.

La Acción de Corto Plazo 8 (ACP-8), fue ejecutada por 2 unidades organizacionales, en su conjunto comprende 11 operaciones y 43 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 57,5% y 19,3% respectivamente.

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la ACP-8, como se muestra en el Cuadro N° 11:

CUADRO 11: Resultados - Acción de Corto Plazo 8

Nº	UNIDADES ORGANIZACIONALES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJEC. FISICA
1	Dirección General de la Academia Diplomática Plurinacional	- Desarrollar 3 cursos de formación continua, 3 programas de capacitación, 1 seminario de negociación, 36 módulos del programa de posgrado y 3 módulos o seminarios del programa de doctorado. - Adecuar 1 instrumento normativo, suscribir 2 convenios interinstitucionales y aprobar 1 reglamento. - Participar en 1 reunión de la Academias Diplomáticas. - Elaborar y publicar 1 revista de la Academia Diplomática Plurinacional. - 4 reuniones de coordinación, 3 actividades de gestión para contar con infraestructura de la ADP, gestionar la contratación de 3 docentes, desarrollar 100% de actividades para la implementación del proyecto del Centro de Investigación, 30 actividades para el patrocinio de becas, gestionar 10 becas para el personal de Cancillería, adquirir 20 libros para la biblioteca de la ADP, desarrollar 1 sistema informático, adecuar 2 ambientes, catalogar y revisar 4000 libros en el Sistema BVS – LILACS y digitalizar 50 carpetas del archivo histórico de la ADP.	- 1 Programa de capacitación desarrollado. - Se desarrolló 4 actividades de gestión para el patrocinio de becas, se gestionaron 3 becas para el personal de Cancillería y se realizó la adecuación de 1 ambiente de la ADP.	26,9%
2	Dirección General de Escalafón y Gestión de Personal	- Atender el 100% de solicitudes de los antecedentes remitidos a la Junta de Procesos Administrativos. - Desarrollar 2 actividades de Socialización sobre el Reglamento de la Junta de Procesos Administrativos y Normativa Reglamentaria Específica. - Tramitar 45 Resoluciones de procesos administrativos 2014 – 2018. - 2 Propuestas de Normativa Reglamentaria Específica para el Escalafón Administrativo y Evaluación de Desempeño. - Desarrollar 20 reuniones de la Comisión de la Junta de Procesos y 10 reuniones de coordinación para revisión de la propuesta normativas y desarrollo de sistemas. - 1 Informe Final de actividades de la Junta de Procesos Administrativos. - Desarrollar 1 Sistema Informático Integrado en coordinación con la Unidad de Sistemas Informáticos.	- 31 Solicitudes atendidas sobre los antecedentes remitidos a la Junta de Procesos Administrativos. - Se emitieron 31 Resoluciones Finales de Proceso, correspondientes a las gestiones 2016, 2017 y 2018. - Se desarrolló 20 reuniones de la Comisión de la Junta de Procesos.	88,2%
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 8				57,5%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

2.1.9. Acción de Corto Plazo 9

ACP-9: Brindar el servicio de apostillado y legalización de documentos y otros a ciudadanos nacionales y extranjeros.

La Acción de Corto Plazo 9 (ACP-9), fue ejecutada por 3 unidades organizacionales, en su conjunto comprende 7 operaciones y 17 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 90,6% y 88,9% respectivamente.

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la ACP-9, como se muestra en el Cuadro N° 12:

CUADRO 12: Resultados - Acción de Corto Plazo 9

N°	UNIDADES ORGANIZACIONALES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	RESULTADO	EJEC. FISICA
1	Dirección General de Coordinación Institucional y Legalizaciones	- Apostillar el 100% de documentos públicos. - Legalizar el 100% de documentos Públicos. - Digitalizar el 100% de documentos públicos legalizados. - Otorgar servicio de información y orientación al 100% de usuarios. - 7 Actividades de coordinación con las Direcciones Departamentales y Entidades Emisoras sobre el apostillado y legalización. - Realizar 2 actividades de mantenimiento y mejora en los ambientes de la Dirección. - Realizar 100% de actividades de coordinación para la actualización del Sistema de Legalizaciones.	- 11.731 documentos públicos apostillados. - 4.482 documentos públicos legalizados. - 4.478 documentos públicos digitalizados. - Se otorgó servicio de información y orientación a 11.978 usuarios. - Se realizó 3 actividades de coordinación con Entidades Emisoras sobre el apostillado.	21,6%
2	Dirección Departamental Cochabamba	- Apostillar el 100% de documentos públicos. - Legalizar el 100% de documentos Públicos. - Digitalizar el 100% de documentos públicos legalizados. - Atender el 100% de solicitudes de orden consular. - Atender el 100% de solicitudes jurídicas legales y administrativos. - Atender el 100% de actividades logístico y protocolares. - 2 Eventos de capacitación realizados sobre la Apostilla.	- 10.310 documentos públicos apostillados. - 2.905 documentos públicos legalizados. - 2.905 documentos públicos digitalizados. - 128 solicitudes atendidas de orden consular. - 20 solicitudes atendidas de jurídicas legales y administrativos. - 1 actividad logístico protocolar atendida.	19,6%
3	Dirección Departamental Santa Cruz	- Apostillar el 100% de documentos públicos. - Legalizar el 100% de documentos Públicos. - 8 Actividades de difusión sobre la implementación del Convenio de la Apostilla y Legalizaciones, para las instituciones involucradas y ciudadanía en general. - 2 Actividades de mantenimiento y refacción de la Dirección Departamental. - 2 Actividades de capacitación de los Servidores Públicos de la Dirección Departamental.	- 12.869 documentos públicos apostillados. - 2.771 documentos públicos legalizados. - 3 Actividades de difusión sobre la implementación del Convenio de la Apostilla y Legalizaciones (2 a las instituciones involucradas y 1 a la ciudadanía en general).	19,6%
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 9				20,2%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

2.1.10. Acción de Corto Plazo 10

ACP-10: Aplicar políticas consulares que faciliten la defensa y protección de los Derechos Fundamentales de las bolivianas y los bolivianos en el exterior.

La Acción de Corto Plazo 10 (ACP-10), fue ejecutada por 1 unidad organizacional, 43 oficinas consulares y 4 actividades, en su conjunto comprende 261 operaciones y 500 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 36,4% y 42,0% respectivamente.

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la ACP-10, como se muestra en el Cuadro N° 13:

CUADRO 13: Resultados - Acción de Corto Plazo 10

N°	UNIDADES ORGANIZACIONALES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJEC. FISICA
1	Dirección General de Asuntos Consulares	- Atender el 100% de solicitudes sobre repatriaciones. - Atender el 100% de solicitudes sobre trámites consulares. - Realizar 100% de actividades para la implementación de la interoperabilidad del Sistema Colibrí Consular. - Participar en 5 reuniones sobre mecanismos bilaterales de consultas consulares y de comités de integración fronteriza; mecanismos regionales y multilaterales sobre temas consulares y migratorios; y negociación de acuerdos con instituciones nacionales y/o internacionales. - Realizar 10 reuniones presenciales o virtuales con oficinas consulares de Bolivia en el exterior y reuniones interinstitucionales. - Elaborar 12 versiones de material informativo sobre temas migratorios, consulares y Derechos Humanos. - Realizar 4 capacitaciones virtuales a las Oficinas Consulares de Bolivia en el exterior. - Realizar seguimiento a la planificación de 500 Consulados y Brigadas Móviles en el exterior. - Rediseñar e implementar 4 módulos en el Sistema Colibrí Consular (Sistema de Registro de Trámites Consulares). - Realizar 2 actualizaciones del Sistema Colibrí Consular (Sistema de Registro de Trámites Consulares).	- Se atendieron 24 solicitudes sobre repatriaciones. - Se atendieron 1.442 solicitudes sobre trámites consulares. - Se realizaron 4 actividades para la implementación de la interoperabilidad del Sistema Colibrí Consular. - Se participó en 6 reuniones (3 sobre mecanismos bilaterales de consultas consulares y de comités de integración fronteriza; 2 sobre mecanismos regionales y multilaterales sobre temas consulares y migratorios; y 1 sobre negociación de acuerdos con instituciones nacionales y/o internacionales). - Se realizó 24 reuniones (7 con oficinas consulares de Bolivia en el exterior y 17 interinstitucionales). - Se elaboró 3 versiones de material informativo sobre temas migratorios, consulares y Derechos Humanos. - Se realizó 10 capacitaciones virtuales a las Oficinas Consulares de Bolivia en el exterior. - Realizar el seguimiento a la planificación de 139 Consulados y Brigadas Móviles en el exterior. - Se realizó el rediseño e implementación de 2 módulos en el Sistema Colibrí Consular. - Se realizó 1 actualización del Sistema Colibrí Consular (Sistema de Registro de Trámites Consulares).	64,4%
2	Gestoría Consular Ley 3108	- Realizar 100% de actividades para el fortalecimiento institucional. - Participar en 3 reuniones de mecanismos, foros regionales y multilaterales sobre temas consulares y migratorios. - Organizar 4 reuniones presenciales o virtuales de coordinación con las Oficinas Consulares de Bolivia en el exterior.	- Se realizaron 59 actividades para el fortalecimiento institucional. - Se participó en 2 reuniones de mecanismos, foros regionales y multilaterales sobre temas consulares y migratorios. - Se organizó 12 reuniones presenciales o virtuales de coordinación con las Oficinas Consulares de Bolivia en el exterior.	76,3%

		- Elaborar 2 informes en coordinación con la DGAA para la asistencia y protección consular. - Realizar 4 requerimientos para la provisión de documentos. - Elaborar 2 versiones de material informativo institucional. - Realizar 12 pagos por el Servicio de Internet, transmisión de datos y fibra óptica para asegurar la interconexión intrainstitucional e interinstitucional.	- Se elaboraron 2 informes en coordinación con la DGAA para la asistencia y protección consular. - Se realizó 4 requerimientos para la provisión de documentos. - Se elaboró 3 versiones de material informativo institucional. - Se realizó 5 pagos por el Servicio de Internet, transmisión de datos y fibra óptica para asegurar la interconexión intrainstitucional e interinstitucional.	
3	Centro Emisor de Pasaportes de Madrid, España	Atender 27.540 solicitudes de pasaportes para las diferentes oficinas consulares de Bolivia establecidas en Europa.	2.844 solicitudes atendidas	25,0%
4	Centro Emisor de Pasaportes de Washington, EE.UU.	Atender 17.326 solicitudes de pasaportes para las diferentes oficinas consulares de Bolivia establecidas en América.	3.134 pasaportes emitidos	25,0%
5	Oficinas Consulares (Consulados)	Realizar al menos el 80% de 484.928 solicitudes de atención consular respecto de lo programado en la gestión 2019 por las Misiones Consulares.	97.208 solicitudes atendidas	18,5%
6	Programa de documentación y apoyo a ciudadanos bolivianos (as) en el exterior	Se programaron 946 Consulados Móviles y Brigadas Móviles.	146 consulados y Brigadas Móviles	9,3%
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 10				36,4%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

Nota: La ejecución física es un promedio ponderado, que está calculado con base a los pesos específicos asignados por las unidades organizacionales a cada una de las operaciones en el momento de la formulación del Plan Operativo Anual 2019.

2.1.11. Acción de Corto Plazo 11

ACP-11: Impulsar la política exterior boliviana ante los Estados receptores y Organismos Internacionales, con los que se mantienen relaciones diplomáticas.

La Acción de Corto Plazo 11 (ACP-11), fue ejecutada por 32 Embajadas, 4 Representaciones Permanentes y la Coordinadora del Servicio Diplomático, Consular y Agregados, en su conjunto comprende 260 operaciones y 593 tareas. La misma, tiene una ejecución física y presupuestaria de 24,3% y 21,8% respectivamente.

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la ACP-11, como se muestra en el Cuadro N° 14:

CUADRO 14: Resultados - Acción de Corto Plazo 11

Nº	UNIDADES ORGANIZACIONALES / ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJEC. FISICA
1	Embajadas	- 313 Actividades de difusión de la política exterior realizadas. - 350 Reuniones de fortalecimiento de las relaciones bilaterales y multilaterales realizadas. - 123 Actividades de difusión de la reivindicación marítima realizadas. - 236 Actividades de Promoción de la oferta exportable realizadas. - 63 Actividades de atracción de inversión.	- 150 Actividades de difusión de la política exterior realizadas. - 158 Reuniones de fortalecimiento de las relaciones bilaterales y multilaterales realizadas. - 62 Actividades de difusión de la reivindicación marítima realizadas. - 52 Actividades de Promoción de la oferta exportable realizadas. - 22 Actividades de atracción de inversión.	35,3%
2	Representaciones Permanentes	- 22 Actividades de difusión de la política exterior realizadas. - 58 Reuniones de fortalecimiento de las relaciones bilaterales y multilaterales realizadas. - 31 Actividades de difusión de la reivindicación marítima realizadas.	- 18 Actividades de difusión de la política exterior realizadas. - 17 Reuniones de fortalecimiento de las relaciones bilaterales y multilaterales realizadas. - 0 Actividades de difusión de la reivindicación marítima realizadas.	12,7%
3	Coordinadora del Servicio Diplomático, Consular y Agregados	Atender el 100% de requerimientos mediante planillas de sueldos y salarios, seguro internacional y otros de acuerdo a la necesidad.	Atender 54 requerimientos mediante planillas de sueldos y salarios, seguro internacional y otros de acuerdo a la necesidad.	25,0%
ACCIÓN DE CORTO PLAZO 11				24,3%

Fuente: Elaboración propia, con base a reportes (formulario SPO-04) de las unidades organizacionales del Ministerio

III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La ejecución física del Ministerio alcanzó un 31,4% al primer trimestre de 2019, comparada con la gestión 2018 en el mismo periodo, es mayor en 2%. De acuerdo al seguimiento realizado, se puede indicar que de un total de 168 Planes Operativos Anuales, 82 (49%) tienen una ejecución física mayor a 20% y los restante 86 (51%) están por debajo de los 20%.
- Las misiones del Estado Plurinacional de Bolivia en el Servicio Exterior: Embajadas (India y Paraguay); Representación Permanente ante la ONU, Consulados (Arica, Bilbao y Miami) y Viceconsulados (La Plata) no realizaron el primer seguimiento del POA 2019, al respecto, se les ha comunicado expresamente que el incumplimiento de estos informes están sujetos a la auditoria interna respectiva.
- Asimismo, en el Servicio Central todas las unidades organizacionales, cumplieron con la remisión del seguimiento al POA.

Recomendaciones

Se recomienda a todas las **unidades organizacionales** del Ministerio de Relaciones Exteriores que:

- De acuerdo a normativa vigente, velar por el cumplimiento oportuno a instructivos normativos emitidos.
- Las unidades organizacionales que cuenten con financiamiento extraordinario en efectivo o en especie (independiente de la fuente de financiamiento, para llevar adelante actividades o proyectos institucionales), informar oportunamente a la Dirección General de Planificación y Dirección General de Asuntos Administrativos para su respectiva inscripción en el POA y Presupuesto del Ministerio.
- A fin de articular el POA y presupuesto, se recomienda a la Dirección General de Asuntos Administrativos, ponga en conocimiento oportunamente a la Dirección General de Planificación, las modificaciones presupuestarias intrainstitucionales y adicionales.
- A objeto de no tener dificultades en el seguimiento y evaluación del POA, se recomienda a todas las unidades organizacionales del Ministerio, ejecutar su POA según su programación temporal.
- Dar cumplimiento al Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones aprobado mediante Resolución Ministerial N° 158 de 17 de mayo de 2018 que en su Artículo 14, inciso b) establece que: *“Las operaciones y/o actividades resultantes deberán reconocerse y distinguirse de manera exclusiva, permitiendo su seguimiento, cuantificación y verificabilidad”*. Asimismo, el Decreto Supremo N° 3246 de 5 de julio de 2017 que aprueba la Norma Básica del Sistema de Programación de Operaciones, que en su Artículo 12, párrafo II establece que: *“Los resultados esperados de las acciones de corto plazo, serán medibles y cuantificables a través de indicadores, debiendo contribuir a los establecidos en el Plan Estratégico Institucional”*.
- Que la Unidad de Sistemas Informáticos, apoye en el uso de herramientas tecnológicas para una mejor comunicación entre Servicio Central y Servicio Exterior del Ministerio.
- Finalmente, se recomienda que el informe de seguimiento al primer trimestre del POA 2019 sea socializado y difundido a todas las unidades organizacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores, a objeto que las autoridades jerárquicas, responsables y servidores públicos, tomen conocimiento sobre el grado de ejecución física y presupuestaria de las acciones, operaciones y tareas programadas.

IV. ANEXOS

ANEXO

RESULTADOS DEL

SERVICIO DE

RELACIONES

EXTERIORES

ACCIONES DE CORTO PLAZO (ACP)
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
SEGUIMIENTO AL 31 DE MARZO DE 2019
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

N°	ACCIONES DE CORTO PLAZO (ACP) 2019		EJEC. FISICA	EJEC. PPTO.	UNIDADES ORGANIZACIONALES	PPTO VIGENTE (Bs)	PPTO EJECUTADO (Bs)
	DESCRIPCIÓN	RESULTADO					
1	Desarrollar procesos e instrumentos normativos que coadyuven a mejorar la gestión institucional.	- Se realizaron, procesaron y atendieron: 11.880 de correspondencia interna y externa, 182 pedidos de materiales y suministros, 81 proceso de contratación, 229 de pasajes, 243 de viáticos, 269 consulta del servicio exterior, 256 eventos del Ministerio y 340 soporte técnico, 37.617 documentos públicos de almacén valorado; 4 mantenimientos de vehículos. - 8 conciliaciones y 3 declaraciones impositivas realizadas; 56 informes de recaudaciones y 23 informes de rendición de cuentas revisadas, 188 comprobantes C-21 y 629 comprobantes C-31 registrados. - 136 activos fijos inventariados y actualizados; y 600 documentos inventariados y archivados, registrados para la custodia de la memoria institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores. - 2 seguros contratados. - 18% de ejecución presupuestaria. - 97% de disponibilidad de servicios comunicación y sistemas. - 3 Pagos de los servicios básicos y servicios generales del Ministerio realizados. - 1 fondo destinado a caja chica en funcionamiento. - 15 informes elaborados sobre movilidad de personal, asistencia, cumplimiento de obligaciones patronales y declaraciones del personal. - 6 planillas sobre remuneración elaboradas. - 34 archivos del personal debidamente registrados, ordenados y salvaguardados. - 2 módulos del Sistema Colibrí desarrollados. - Mantenimiento a 10 equipos del Ministerio realizados. - 1.445 requerimientos sobre criterios jurídicos, criterios legales, proyectos de decretos supremos e instrumentos internacionales, resoluciones ministeriales, PIEs entre otros atendidos. - 87 solicitudes sobre contratos administrativos y procesos jurisdiccionales atendidos. - 20 reuniones de coordinación y trabajo con instituciones públicas en las cuales se participaron. - 40 solicitudes de Refugio atendidas; 3 certificados y credenciales otorgados; y 1 entrevista realizada. - 1 reunión ordinaria organizada. - 48 resoluciones elaboradas. - 3 notificaciones realizadas. - 47 solicitudes de servicio de préstamo sobre Instrumentos Internacionales atendidos. - 23 documentos históricos recopilados, seleccionados y digitalizados. - 1 actividad inscrita en el Plan Operativo Anual del Ministerio. - 2 informes de reformulación elaborados. - 20 capacitaciones realizadas al personal y unidades organizacionales del Ministerio. - 1 informe de seguimiento y evaluación del POA 2018 y 3 informes de logros de efemérides departamentales elaborados. - 266 compras de arreglos florales gestionadas. - Se atendieron 310 solicitudes sobre acreditaciones, 398 solicitudes sobre visas diplomáticas, oficiales y de cortesía, 365 solicitudes sobre placas, 493 solicitudes sobre documentos especiales de identificación, 249 solicitudes sobre exenciones tributarias y aduaneras, 422 solicitudes pasaportes nacionales Diplomáticos, Oficiales y de Servicio, y 74 solicitudes sobre diferentes temas. - Se organizaron 2 Ceremonias de Colocación de Ofrendas florales; 2 Banquetes y recepciones oficiales; 2 Ceremonias para conmemorar las efemérides; 6 Eventos, actos y ceremonias oficiales; 1 Ceremonias de Presentación de Cartas Credenciales; y 2 Condecoraciones. - Se atendieron 138 consultas sobre requisitos y procedimientos del Acuerdo Marco de Cooperación Básica (AMCB) y 192 sobre Organizaciones Religiosas y Espirituales. - 12 Inspecciones oculares a Organizaciones Religiosas y Espirituales. - Se actualizaron 1 oportunidad la base de datos sobre las Fundaciones y ONG's extranjeras y 1 sobre Organizaciones Religiosas. - 5 AMCB suscritos y/o renovados. - 63 tramites procesados de las Organizaciones Religiosas y Espirituales en la Ventanilla Única de Cultos (VUC). - 5 Actividades de promoción y socialización de la política de Estado sobre "libertad de religión y de creencias espirituales" realizados. - 5 informes (control interno, seguimientos y relevamientos de información). No se logró emitir el informe de Auditoria	20,4%	21,4%	Dirección General de Asuntos Administrativos	12.045.819,00	2.580.140,42
			26,1%	2,9%	Dirección General de Asuntos Jurídicos	429.765,00	12.327,50
			25,6%	0,0%	Secretaría de Comisión Nacional del Refugiado (CONARE)	80.000,00	0,00
			9,3%	22,1%	Archivo Histórico de Tratados y Memoria Institucional de las Relaciones Exteriores del Estado Plurinacional de Bolivia	110.000,00	24.340,00
			13,9%	0,0%	Dirección General de Planificación	90.713,00	0,00
			30,6%	16,7%	Dirección General de Ceremonial del Estado	935.491,00	156.106,01
			43,3%	0,0%	Unidad de Auditoría Interna	80.000,00	0,00
			66,0%	10,4%	Unidad de Comunicación Social	200.000,00	20.864,50

		Operacional programado. - Se registró 172 actividades de las Autoridades del Ministerio. - Se realizaron 184 publicaciones sobre información institucional en la página web del MRE y otros medios. - Se Difundió 1.473 actividades a través de las cuentas oficiales del MRE. - Se participó en 3 actividades de difusión y promoción. - Se realizó 7 Relevamientos de información; se coordinó la realización de la Rendición Pública de Cuentas Final (1) del Ministerio de la gestión 2018 en los nueve departamentos; se realizó 2 actividades de difusión; y se coordinó 25 Rendiciones Públicas de Cuentas del Servicio Exterior (Embajadas y Consulados de Bolivia en el exterior). Se realizó 1 Rendición Pública de Cuentas Final del Ministerio correspondiente a la gestión 2018, asimismo, se replicó en los nueve departamentos.	39,4%	2,7%	Unidad de Transparencia	80.000,00	2.141,50
			50,0%	48,6%	Participación y Control Social	14.000,00	6.799,90
2	Promover la política internacional, comercial, consular y de integración del Estado Plurinacional de Bolivia.	- Participación en 23 eventos internacionales de carácter bilateral, multilateral, foros políticos y otros para impulsar la representatividad del Estado Plurinacional de Bolivia. - 38 participaciones internacionales para dirigir la política exterior, en los ámbitos bilateral y multilateral, foros políticos y espacios de integración y cooperación. - Se procesaron 4.965 notas de correspondencia (internas y externas). - 3 participaciones en reuniones para la ejecución de la política de promoción económica y comercial por parte del Viceministerio de Comercio Exterior e Integración. - Se procesó 2.426 de correspondencia interna y externa del Viceministerio. - Coordinó 46 actividades de la agenda oficial local, nacional e internacional del Viceministerio. - 18 actividades de coordinación y seguimiento a la Gestión Institucional y ejecución de la Política Consular. - 9 actividades de seguimiento y control a las Direcciones Generales y Direcciones Departamentales, dependientes del Viceministerio. - 3 participaciones en foros regionales, multilaterales, bilaterales y de fronteras que permitan establecer la posición del Estado en temas de política consular y migratoria.	57,8%	20,7%	Gabinete del Señor Ministro	25.449.753,00	5.272.615,96
			60,0%	20,4%	Despacho del VRE	17.800.708,00	3.622.671,20
			36,7%	20,9%	Coordinación Gabinete del VCEI	7.422.809,00	1.548.250,96
			36,7%	19,9%	Coordinación Gabinete del VGIC	12.198.748,00	2.422.662,05
3	Fortalecer las relaciones bilaterales con países de especial interés para el Estado.	- 15 Instrumentos Internacionales en el marco del cumplimiento de la Ley 401 suscritos y propuestos. - Se ha coordinado y apoyado 12 Visitas Oficiales de Alto Nivel, así como en la elaboración de la Agenda Temática Bilateral. - Se organizó la realización de 3 reuniones de Mecanismos Bilaterales. - 7 reuniones de coordinación y otras actividades para promover Visitas Oficiales de Alto Nivel, la Agenda Temática Bilateral negociación y suscripción de Instrumentos Internacionales y mecanismos de diálogo bilateral.	40,4%	13,2%	Dirección General de Relaciones Bilaterales	560.000,00	73.715,17
4	Promover la posición país en temas estratégicos de la política exterior boliviana en el ámbito multilateral, foros políticos y espacios de integración y cooperación.	- Se elaboró y coordinó 16 propuestas de posición país para su presentación en espacios multilaterales. - 41 participaciones realizadas para impulsar la política exterior de Bolivia en espacios multilaterales y foros políticos. - Se revisó 3 informes de Estado sobre Derechos Humanos en el marco de Naciones Unidas. - Se atendieron 32 solicitudes de pagos de los Organismos Internacionales. - 110 registros de pagos en el Sistema de Registro de los Organismos y Acuerdos Internacionales (SROI). - Se realizó 4 reuniones de coordinación con instituciones y organizaciones. - Se gestionó 2 elecciones de Organismos Internacionales de acuerdo a la solicitud de apoyo de las candidaturas. - Se realizó 7 foros o eventos (3 sobre lenguas indígenas; 1 foro académico y encuentro internacional en el marco del Foro de las Civilizaciones Antiguas; y 3 reuniones sobre los derechos de los pueblos indígenas). - 1 Participación de representantes de organizaciones sociales, personalidades, intelectuales y notables en eventos nacionales e internacionales.	38,9%	29,0%	Dirección General de Relaciones Multilaterales	751.608,00	217.605,75
			5,5%	2,7%	Coordinación para la Diplomacia de los Pueblos y Pueblos Indígenas	600.000,00	16.477,14
				84,0%	EUROLAT	1.881.050,00	1.579.301,30
5	Contribuir al resguardo de la soberanía territorial, acuifera y lacustre en coordinación con instancias nacionales e internacionales.	- Se realizaron 7 reuniones y/o actividades en el marco aguas internacionales transfronterizas. - 2 Actividades de socialización sobre aguas internacionales y límites fronterizos. - Se realizaron 19 reuniones o videoconferencias de Comisiones Nacionales, instituciones involucradas para generar acuerdos, compromisos e inspeccionar. - 1 trabajo de campo unilateral realizado. - Se realizaron 2 actividades para la gestión de financiamiento del proyecto de fortalecimiento de gestión de cuencas y demarcación limítrofe.	37,1%	11,3%	Dirección General de Límites, Fronteras y Aguas Internacionales Transfronterizas	865.950,00	97.655,29
6	Negociar, renegociar e implementar Acuerdos Comerciales y de inversión; así como realizar acciones de promoción de la oferta exportable boliviana.	- Se realizaron 16 reuniones presenciales o virtuales con instituciones nacionales, delegaciones de otros países o grupo de países. - Se elaboró 17 documentos sobre posición nacional, de reuniones, de seguimiento, de difusión entre otros. - Se participó en 1 feria internacional. - Se elaboraron 12 bases de datos sobre la evolución del comercio exterior e internacional.	37,4%	29,5%	Dirección General de Promoción de Exportaciones, Acuerdos Comerciales y de Inversión	468.772,00	138.295,25
				0,0%	Feria Internacional Astana - 2017	145.098,00	0,00

7	Participar activamente de los procesos de integración regional y subregional, promoviendo los principios de complementariedad y solidaridad, buscando superar las asimetrías y mejores condiciones de infraestructura física para la facilitación del comercio.	- Se participó en 68 reuniones en eventos del MERCOSUR, ALADI, SELA, CAN y otros Organismos Internacionales. - Se elaboró 28 Documentos sobre criterios técnicos y de reuniones. - Gestionó y negoció la aprobación de 1 decisión. - Se elaboró 2 propuestas para el desarrollo del área comercial y de integración en el comercio internacional. - Se elaboró 2 documentos para dar seguimiento de la agenda comercial bilateral con los Países Miembros del ALBA-TCP.	40,3%	15,9%	Dirección General de Integración y Cooperación Económica	398.446,00	63.470,35
			16,7%	4,4%	Tratado de Comercio de los Pueblos - TCP	452.822,00	20.045,00
8	Desarrollar los procesos e instrumentos que permitan la formación continua, dotación y evaluación del personal del Servicio de Relaciones Exteriores.	- 1 Programa de capacitación desarrollado. - Se desarrolló 4 actividades de gestión para el patrocinio de becas, se gestionaron 3 becas para el personal de Cancillería y se realizó la adecuación de 1 ambiente de la ADP. - 31 Solicitudes atendidas sobre los antecedentes remitidos a la Junta de Procesos Administrativos. - Se emitieron 31 Resoluciones Finales de Proceso, correspondientes a las gestiones 2016, 2017 y 2018. - Se desarrolló 20 reuniones de la Comisión de la Junta de Procesos.	3,6%	0,5%	Dirección General de la Academia Diplomática Plurinacional	584.706,00	3.163,19
			10,7%	0,0%	Dirección General de Escalafón y Gestión de Personal	100.000,00	0,00
9	Otorgar servicios de legalizaciones de documentos públicos y otros, a ciudadanos nacionales y extranjeros, conforme la normativa legal boliviana.	- 11.731 documentos públicos apostillados. - 4.482 documentos públicos legalizados. - 4.478 documentos públicos digitalizados. - Se otorgó servicio de información y orientación a 11.978 usuarios. - Se realizó 3 actividades de coordinación con Entidades Emisoras sobre el apostillado. - 10.310 documentos públicos apostillados. - 2.905 documentos públicos legalizados. - 2.905 documentos públicos digitalizados. - 128 solicitudes atendidas de orden consular. - 20 solicitudes atendidas de jurídicas legales y administrativos. - 1 actividad logístico protocolar atendida. - 12.869 documentos públicos apostillados. - 2.771 documentos públicos legalizados. - 3 Actividades de difusión sobre la implementación del Convenio de la Apostilla y Legalizaciones (2 a las instituciones involucradas y 1 a la ciudadanía en general).	21,6%	22,8%	Dirección General de Coordinación Institucional y Legalizaciones	214.168,00	48.878,00
			19,5%	16,9%	Dirección Departamental Cochabamba	150.000,00	25.338,00
			19,6%	30,6%	Dirección Departamental Santa Cruz	130.000,00	39.729,00
10	Ejecutar políticas, directrices y estrategias que faciliten la defensa y protección de los Derechos Fundamentales de las bolivianas y los bolivianos en el exterior.	- Se atendieron 24 solicitudes sobre repatriaciones. - Se atendieron 1.442 solicitudes sobre trámites consulares. - Se realizaron 4 actividades para la implementación de la interoperabilidad del Sistema Colibrí Consular. - Se participó en 6 reuniones (3 sobre mecanismos bilaterales de consultas consulares y de comités de integración fronteriza; 2 sobre mecanismos regionales y multilaterales sobre temas consulares y migratorios; y 1 sobre negociación de acuerdos con instituciones nacionales y/o internacionales). - Se realizó 24 reuniones (7 con oficinas consulares de Bolivia en el exterior y 17 interinstitucionales). - Se elaboró 3 versiones de material informativo sobre temas migratorios, consulares y Derechos Humanos. - Se realizó 10 capacitaciones virtuales a las Oficinas Consulares de Bolivia en el exterior. - Realizar el seguimiento a la planificación de 139 Consulados y Brigadas Móviles en el exterior. - Se realizó el rediseño e implementación de 2 módulos en el Sistema Colibrí Consular. - Se realizó 1 actualización del Sistema Colibrí Consular (Sistema de Registro de Trámites Consulares). - Se realizaron 59 actividades para el fortalecimiento institucional. - Se participó en 2 reuniones de mecanismos, foros regionales y multilaterales sobre temas consulares y migratorios. - Se organizó 12 reuniones presenciales o virtuales de coordinación con las Oficinas Consulares de Bolivia en el exterior. - Se elaboraron 2 informes en coordinación con la DGAA para la asistencia y protección consular.	64,4%	6,7%	Dirección General de Asuntos Consulares	165.313,00	11.099,26
			76,3%	35,2%	Gestoría Consular Ley 3108	44.235.541,00	15.589.788,52
			25,0%	26,9%	Centro Emisor de Pasaportes de Madrid, España	2.142.390,00	576.602,90
			25,0%	25,2%	Centro Emisor de Pasaportes de Washington, EE.UU.	2.240.451,00	564.121,06
			18,5%	46,0%	Oficinas Consulares (Consulados)	18.810.240,00	8.656.889,95
			9,3%	84,8%	Programa de documentación y apoyo a ciudadanos bolivianos (as) en el exterior	7.000.000,00	5.936.859,88
11	Representar la política exterior boliviana ante los Estados receptores y Organismos Internacionales, con los que se mantienen relaciones diplomáticas.	- 150 Actividades de difusión de la política exterior realizadas. - 158 Reuniones de fortalecimiento de las relaciones bilaterales y multilaterales realizadas. - 62 Actividades de difusión de la reivindicación marítima realizadas. - 52 Actividades de Promoción de la oferta exportable realizadas. - 22 Actividades de atracción de inversión. - 18 Actividades de difusión de la política exterior realizadas. - 17 Reuniones de fortalecimiento de las relaciones bilaterales y multilaterales realizadas. - 0 Actividades de difusión de la reivindicación marítima realizadas. Atender 54 requerimientos mediante planillas de sueldos y salarios, seguro internacional y otros de acuerdo a la necesidad.	35,3%	50,1%	Embajadas	37.155.707,00	18.598.891,00
			12,7%		Representaciones Permanentes		
			25,0%	16,8%	Coordinadora del Servicio Diplomático, Consular y Agregados	208.334.562,00	34.977.531,15
TOTAL			31,4%	25,5%		404.324.630,00	102.904.377,16

* Los formularios SPO-04 de "Seguimiento al 31 de marzo de 2019" de las áreas y unidades organizacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores, son los respaldos de la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2019